

Premessa

La società Idrotermica 2007 s.r.l. ha per oggetto l'attività artigiana di termoidraulica; l'esecuzione in proprio e per conto Terzi committenti di impianti in genere, nonché l'esecuzione in proprio e per Conto terzi committenti, di impianti tecnologici e lavori speciali per L'edilizia di impianti termici di ventilazione e di condizionamento, gestione, manutenzione e conduzione del gas e loro manutenzione, fornitura in opera di isolamenti termici, acustici, antincendio, lavori di impermeabilizzazione, acquedotti, fognature, impianti di irrigazione, gasdotti, oleodotti, impianti di sollevamento, potabilizzazione, depurazione delle acque, impianti di trattamento dei rifiuti, impianti per produzione e distribuzione di energia, centrali idrauliche, centrali termiche, impianti per la produzione di energia da fonti Alternative, impianti di cogenerazione industriale impianti elettrici per

Centrali, impianti elettrici, telefonici, sistemi di impianti di Teleriscaldamento.

La società potrà vendere all'ingrosso e al dettaglio articoli di ferramenta, Hobbistica, idraulica, materiale elettrico, articoli per l'edilizia, Attrezzature in genere, sementi, mangimi, beni connessi e necessari per lo svolgimento delle attività, industriali artigianali e agricole.

La società potrà assumere appalti per conto dello Stato, di Enti Pubblici o di Diritto pubblico, da privati o da terzi committenti, siano o non siano essi altre imprese, quali capofila o per settori di attività, il tutto in proprio e/o congiuntamente con altre imprese quali società, gruppi di società, Consorzi, società collegate, persone fisiche, enti e persone giuridiche in genere.

Negli ultimi due anni di esercizio l'azienda ha potuto gestire impianti e commesse di dimensioni e fatturato crescente, pertanto ravvisa la necessità di dotarsi di una politica di qualità che innalzi il profilo commerciale, tecnico ed organizzativo dell'azienda.

La POLITICA della QUALITÀ della Idrotermica 2007 S.r.l. Di De Grandis Pietro e Pifferi Costantina si può esprimere come

- qualità costante e dimostrabile nelle operazioni tecniche impiantistiche, di installazione e manutenzione
- focalizzazione sui clienti attraverso politiche commerciali e di supporto differenziate (i clienti includono la P.A. con impianti medio grandi e piccoli impianti domestici di clienti privati)
- selezione e controllo dei fornitori di prodotti e di servizi per ottenere il desiderato livello di prestazioni e coerenza con la attuale politica della qualità
- verifiche sistematiche della soddisfazione dei propri clienti in quanto l'organizzazione è impegnata a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle con soddisfazione e coerenza
- procedure operative definite e verificabili

Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate (stake holder)

L'organizzazione è impegnata a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle con soddisfazione e coerenza

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento
- del mercato in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

Approccio per processi

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione, provvedendo ad implementare nel proprio software le procedure operative.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univocamente definiti e comunicati:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ (sistema di gestione della qualità), rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'organizzazione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento primario di successo.

Essa promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

Idrotermica 2007 s.r.l. di De
Grandis Pietro e Pifferi
Costantina

Manuale di gestione
Procedure
✓ Modulistica ed extra

POLITICA PER LA QUALITÀ

MOD-520

L'organizzazione si pone come obiettivi permanenti

- il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ
- l'adeguamento alle mutevoli condizioni lavorative (economiche, politiche, etc...)

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Data firma approvazione

Firma Direzione Generale per approvazione